

Публичный договор на оказание информационных услуг площадкой [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/), принадлежащей ООО «Картотека»

г. Минск.

15 сентября 2026г.

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Картотека», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шкадаревича В.А., действующего на основании Устава, и физическим или юридическим лицом – заказчиком услуг на сайте <https://zakupki.kartoteka.by/>, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

1. Термины и определения

Применяемые в настоящем договоре (далее - Договор) термины и определения, если из контекста определёнno не следует иное либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Площадка [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/) – сайт в сети Интернет по адресу <https://zakupki.kartoteka.by/> (включая ресурсы на доменах третьего и последующих уровней и т.д.), принадлежащий Исполнителю, а также иные ресурсы, используемые Исполнителем с целью оказания услуг.

Заказчик – физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, а также иностранный гражданин или лицо без гражданства, имеющее вид на жительство в Республике Беларусь), достигшее 18-летнего возраста, постоянно проживающее на территории Республики Беларусь, в том числе лица, осуществляющие индивидуальную предпринимательскую деятельность, или юридическое лицо (юридическое лицо Республики Беларусь, иностранная организация, созданная в соответствии с законодательством иностранных государств), действующее через уполномоченного представителя, зарегистрировавшее профиль (личный кабинет) на площадке [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/).

Услуги – услуги по предоставлению функциональной возможности использования площадки [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/) (предоставление

информационного контента о процедурах открытых торгов , размещённых на площадках goszakupki.by, zakupki.butb.by и icetrade.by по одному или нескольким критериям, выбранным Заказчиком, в том числе путем вывода информации в интерфейсе площадки zakupki.kartoteka; иной функционал площадки zakupki.kartoteka в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги по предоставлению функциональной возможности использования площадки zakupki.kartoteka (предоставление информационного контента о процедурах открытых торгов, размещённых на площадках goszakupki.by, zakupki.butb.by и icetrade.by по одному или нескольким критериям, выбранным Заказчиком, в том числе путем вывода информации в интерфейсе площадки zakupki.kartoteka, а также доступа к иному функционал площадки zakupki.kartoteka) в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, а Заказчик оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

2.2. Объем, тип оказываемых Услуг и длительность периода оказания Услуг определяется Заказчиком путем выбора одной или нескольких разовых или длящихся информационных услуг (Тарифов) в соответствии с утверждённым Исполнителем Прейскурантом. Каждая информационная услуга обладает уникальными признаками: наименование, срок подготовки для разовых и/или длительность оказания для длящихся, условия и порядок оплаты, требования по условиям и порядку идентификации Заказчика, стоимость.

2.3. Заказчик соглашается с тем, что он ознакомился и согласился с содержанием и со стоимостью услуг, сроками и/или периодами длительности их оказания, указанными на соответствующих контент-страницах площадки zakupki.kartoteka. Заказчик также согласен, что надлежащим исполнением его заказа является предоставление Заказчику информации об отсутствии процедур открытых торгов, размещённых на площадках goszakupki.by, zakupki.butb.by и icetrade.by и соответствующих критериям, выбранным Заказчиком, и такой результат также подлежит оплате в размере акцептованной (согласованной) сторонами стоимости Услуги.

2.4. Исполнитель не несет ответственность за достоверность сведений, размещенных на площадках goszakupki.by, zakupki.butb.by и icetrade.by.

2.5. Оформляя заказ услуг у Исполнителя, Заказчик настоящим соглашается с тем, что он уведомлен о том, что вся информация, полученная им в отчете (отчетах), носит справочный характер. Заказчик соглашается с тем, что состав доступных сведений в площадке `zakupki.kartoteka`, функционал площадки `zakupki.kartoteka`, условия его использования, лимиты и/или иные ограничения по тарифам могут быть в любой момент времени изменены в одностороннем порядке Исполнителем вследствие, но не ограничиваясь по причинам вступления в силу нормативных правовых актов уполномоченных органов государственной власти и управления, а равно поставщиков и/или владельцев информации прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, ограничивающие или изменяющий порядок, состав или объем возможной к распространению или предоставлению информации и/или данных. Услуги площадки `zakupki.kartoteka` предоставляются Заказчику в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» («as is»), то есть за проблемы, возникающие в процессе работы с функционалом площадки `zakupki.kartoteka` (в том числе проблемы совместимости с программным обеспечением, браузерами и их расширениями и/или настройками, пакетами обновлений и безопасности, драйверами и тому подобное; проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования пользовательской документации, несоответствия результатов использования функционала площадки `zakupki.kartoteka` ожиданиям Заказчика и тому подобное), Исполнитель ответственности не несет. Заказчик соглашается с тем, что никакое Программное средство не свободно от ошибок.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг площадкой `zakupki.kartoteka`, указанных в разделе «Предмет договора» настоящего Договора, в отношении каждого из Заказчиков, кто обратиться к Исполнителю для получения таких услуг.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте по адресу <https://zakupki.kartoteka.by/agreement> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой

Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Для заключения настоящего Договора Заказчик осуществляет регистрацию на площадке zakupki.kartoteka, в ходе которой сообщает необходимые и достоверные сведения о себе, после чего заполняет соответствующую форму заказа услуг(и). Исполнитель, на основании предоставленных Заказчиком сведений (набор заказываемых услуг, их стоимости, способ оплаты, а в случаях указанных в дополнительных условиях и описании услуги и/или в соответствии с требованиями законодательства и регулятора - и дополнительных данных о самом Заказчике) формирует счёт для оплаты заказанных услуг.

3.5. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком заказанных услуг (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Моментом оплаты Заказчик и Исполнитель договорились считать дату фактического зачисления денежных средств в счет уплаты заказанных услуг на расчетный счет Исполнителя. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Для ознакомления с функционалом площадки zakupki.kartoteka Заказчик имеет право выбрать при регистрации на площадке zakupki.kartoteka пробный период продолжительностью 7 календарных дней. В таком случае Договор считается заключенным с момента предоставления Заказчику доступа к функционалу площадки zakupki.kartoteka. Пробный период предоставляется единожды и только при регистрации.

3.7. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3.8. Под отчетным периодом оказания услуг для целей настоящего Договора понимается каждый 1 (один) календарный месяц оказания услуг, начиная от даты заключения настоящего Договора Заказчиком.

4. Порядок исполнения договора

4.1. Заказанные Заказчиком услуги начинают исполняться в рабочее время Исполнителя в течение 180 минут с момента уведомления соответствующей платежной системой Исполнителя о произведенной Заказчиком 100% оплате заказа. Рабочим временем Исполнителя для целей настоящего договора являются будние дни с понедельника по пятницу с 9 часов 30 минут до 18 часов 30 минут за исключением официальных праздничных дней.

4.2. Услуга считается оказанной в момент окончания оплаченного Заказчиком периода доступа к заказанному ранее функционалу площадки zakupki.kartoteka.

4.3. Не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня окончания каждого отчетного периода оказания услуг Стороны оформляют первичные учетные документы, подтверждающие оказание информационных услуг (Акты), единолично в соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь №57-З от 12.07.2013 «О бухгалтерском учете и отчетности» и Постановления Министерства финансов Республики Беларусь №13 от 12.02.2018 «О единоличном составлении первичных учетных документов». Акт может быть составлен в форме электронного документа и подписан Исполнителем с применением средств электронной цифровой подписи (ЭЦП) в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Надлежащим способом направления Актов Стороны признают направление таких электронных документов посредством веб-сервиса Quidox.by.

4.4. Обязательства Исполнителя по отправке Заказчику Акта будут считаться исполненными надлежащим образом, в частности, в случае отображения подписанного с применением средств ЭЦП Акта в личном кабинете Заказчика или получении такого Акта Заказчиком по электронной почте, адрес которой был указан Заказчиком в ходе регистрации на площадке zakupki.kartoteka, и иным применимым каналам связи, в том числе посредством направления таких электронных документов посредством веб-сервиса Quidox.by.

4.5. Оплаченные Заказчиком услуги считаются оказанными Заказчику в полном объеме и надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в адрес Исполнителя не поступило письменных претензий в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания каждого отчетного периода оказания услуг.

5. Обязанности Исполнителя

- 5.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласно выбранному Заказчиком Тарифу при условии соблюдения Заказчиком всех требований настоящего Договора;
- 5.2. Оказывать Заказчику в рабочее время консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.
- 5.3. не разглашать информацию, указанную Заказчиком при регистрации и в ходе пользования площадкой [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/);
- 5.4. не позднее 180 минут с момента получения 100 % предоплаты предоставить доступ к оплаченным Заказчиком функциональным возможностям площадки [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/);
- 5.5. публиковать на сайте Исполнителя по адресу <https://zakupki.kartoteka.by/policy> уведомление об изменениях условий настоящего Договора;
- 5.6. по истечении 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания каждого отчетного периода оказания услуг составить Акт и направить его в адрес Заказчика.

6. Права Исполнителя

- 6.1. Приостановить или прекратить оказание Услуг, в том числе заблокировать возможность использования площадки [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/) без предоставления какого-либо возмещения по незавершенным Услугам, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств, включая, но не исключительно неоплаты Услуг, нарушения Пользовательского соглашения и(или) случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.2. Планоно либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух календарных дней) приостановлением оказания Услуг, без возмещения Заказчику каких-либо затрат.
- 6.3. Временно приостанавливать работу площадки [zakupki.kartoteka](https://zakupki.kartoteka.by/) (полностью, либо в части) для проведения профилактических работ, по возможности в ночное время или выходные дни, без возмещения Заказчику каких-либо затрат.

7. Обязанности Заказчика. Заверения Заказчика.

7.1. Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

7.1.1. все регистрационные и идентификационные данные, предоставленные Заказчиком при заключении Договора и регистрации на площадке [zakupki.kartoteka](#), а равно и при производстве оплат в рамках данного Договора являются достоверными, точными, актуальными и полными;

7.1.2. Заказчик обладает полной правоспособностью и дееспособностью (а равно всеми необходимыми полномочиями органов управления) для заключения настоящего Договора и исполнения обязательств по нему. Используемое площадку [zakupki.kartoteka](#), физическое лицо является совершеннолетним и правомочным действовать от имени Заказчика;

7.1.3. Заказчиком получены все необходимые согласия, разрешения и допуски, предусмотренные законодательством о персональных данных, для передачи Исполнителю данных о третьих лицах (далее — «Данные третьих лиц»), и такая передача осуществляется исключительно в законных и добросовестных деловых целях.

7.2. Заказчик обязуется:

7.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Исполнителю заказываемые Услуги в порядке, в размерах и в сроки, определённые настоящим Договором.

7.2.2. предоставить при заключении договора и при производстве оплаты по нему достоверные данные, а также своевременно (незамедлительно) обновлять регистрационные и учётные данные по мере их изменения;

7.2.3. использовать площадку [zakupki.kartoteka](#) в соответствии с обычаями делового оборота, принципами добросовестности и исключительно в соответствии с её прямым функциональным назначением, не создавая избыточную или критическую нагрузку на программно-аппаратный комплекс площадки [zakupki.kartoteka](#).

7.2.4. Обеспечить строгую конфиденциальность своих аутентификационных данных (логинов, паролей, API-ключей) и нести полную юридическую и финансовую ответственность за все действия, совершенные на площадке [zakupki.kartoteka](#) под учетной записью Заказчика;

7.2.5. Назначить со своей стороны ответственное лицо для оперативного согласования технических, организационных или иных типов вопросов, касающихся пользования площадкой [zakupki.kartoteka](#), а в случае смены

такого лица — не позднее 5 (пяти) рабочих дней назначить новое ответственное лицо и письменно уведомить об этом Исполнителя;

7.2.6. Оплатить в полном объеме стоимость заказанных информационных услуг до начала их оказания Исполнителем;

7.2.7. Уведомить Исполнителя в письменной форме при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания отчетного периода оказания таких услуг. В случае отсутствия претензий в указанный срок услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме

7.2.8. Не использовать полученную через площадку `zakupki.kartoteka` информацию для нарушения законодательства Республики Беларусь, прав и законных интересов ООО «Картотека», а также прав третьих лиц;

7.2.9. Не передавать третьим лицам доступ к площадке `zakupki.kartoteka`, не сдавать его в аренду, прокат, sublicензирование или временное пользование;

7.2.10. Не передавать третьим лицам информацию, полученную в связи с использованием площадкой `zakupki.kartoteka`, за исключением случаев, прямо предусмотренных соглашением сторон, и незамедлительно проинформировать Исполнителя, если такая информация стала известна третьим лицам без согласия Исполнителя;

7.2.11. Не регистрировать в системе новые учетные записи от имени другого юридического или физического лица без подтвержденных надлежащим образом полномочий (для пресечения ложных регистраций)

7.3. Заказчику (а равно любым лицам, действующим от его имени или с использованием его учетных данных) строго запрещается:

7.3.1. Использовать любые виды программного обеспечения, скриптов, ботов или автоматизированных средств для систематического копирования, вывода, парсинга, интеллектуального анализа (*data mining*) или скачивания информации с площадки `zakupki.kartoteka`, а также для создания альтернативных баз данных, справочников или каталогов без предварительного письменного разрешения Исполнителя;

7.3.2. Использовать ИИ-агентов, ассистентов на основе больших языковых моделей (LLM), автономных инструментов для написания кода или любых аналогичных автоматизированных систем (включая, помимо прочего, такие инструменты, как Claude Code, OpenAI Codex и сопоставимые агенты) для доступа, просмотра, выполнения запросов, извлечения, сбора или воспроизведения данных и иного контента с

площадки zakupki.kartoteka, независимо от того, действует ли Заказчик напрямую или указанные системы используются от его имени. Заказчик несет полную ответственность за запуск и действия любых подобных систем, направленных на площадку zakupki.kartoteka.

7.3.3. Совершать такие действия, как копирование, модификация, декомпилирование, дизассемблирование, адаптация или попытки восстановления исходного кода программного обеспечения площадки zakupki.kartoteka, включая HTML-код, код JavaScript и аналогичные технологии

7.3.4. Производить любые действия, которые могут негативно повлиять на штатную деятельность, работоспособность и информационную безопасность площадки zakupki.kartoteka, а также создавать чрезмерную или непропорциональную нагрузку на его инфраструктуру и каналы связи;

7.3.5. Обходить, производить деактивацию или осуществлять иное вмешательство в функции безопасности площадки zakupki.kartoteka, механизмы шифрования, защиты от копирования или инструменты управления доступом (включая ограничения доступа к отдельным разделам или функциям);

7.3.6. Осуществлять несанкционированное использование фреймов (framing), создание зеркал или глубоких ссылок (deep linking) на площадке zakupki.kartoteka,;

7.3.7. Пытаться получить конфиденциальные данные чужих учетных записей (включая логины и пароли других пользователей) путем обмана, фишинга, социальной инженерии или иных неправомерных методов;

7.3.8. Злоупотреблять службой технической поддержки Исполнителя, включая направление заведомо ложных, оскорбительных жалоб или спам-сообщений

7.3.9. Использовать площадку zakupki.kartoteka, в незаконных, мошеннических, несанкционированных целях, а также совершать действия, направленные на сбор адресов электронной почты или иных контактных данных пользователей для последующей рассылки спама;

7.3.10. Использовать посреднических агентов, прокси-серверы, VPN-сервисы (в целях маскировки деструктивной деятельности) или автоматизированные методы для совершения покупок, подписок или регистраций на площадке zakupki.kartoteka;

7.3.11. Размещать на площадке zakupki.kartoteka рекламу, спам, коммерческие предложения, вредоносное программное обеспечение,

вирусы или несанкционированные механизмы отслеживания (веб-маяки, скрытые пиксели);

7.3.12. Выдавать себя за другого пользователя, сотрудника Исполнителя, представителя государственной организации или иное лицо без наличия на то законных прав;

7.3.13. Использовать полученную с площадки zakupki.kartoteka информацию в целях преследования, шантажа, причинения вреда или оскорбления сотрудников Исполнителя либо третьих лиц, а также совершать действия, наносящие ущерб деловой репутации Исполнителя или площадки zakupki.kartoteka;

7.3.14. Использовать площадку zakupki.kartoteka и содержащуюся в ней информацию для создания конкурирующих продуктов, сервисов, программного обеспечения или в иных несанкционированных коммерческих целях, прямо конкурирующих с деятельностью Исполнителя;

7.3.15. Удалять, скрывать или модифицировать уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных охранных знаках интеллектуальной собственности Исполнителя;

7.4. Последствия нарушений Заказчиком своих обязательств и право на удержание средств:

7.4.1. В случае обнаружения Исполнителем фактов предоставления Заказчиком недостоверных, неполных или неактуальных сведений (включая подозрения на ложные регистрации), передачи Данных третьих лиц без надлежащих полномочий, а равно в случае совершения Заказчиком (или лицами, использующими его учетные данные) любого из запрещенных действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора, или иных злоупотреблений, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке:

- приостановить доступ Заказчика к площадке zakupki.kartoteka (заблокировать учетную запись);
- полностью и безвозвратно прекратить действие учетной записи Заказчика (удалить профиль) и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления электронного уведомления.

7.4.2. При блокировке или удалении учетной записи Заказчика по основаниям, изложенным в разделе 7 настоящего Договора, денежные средства, уплаченные Заказчиком за услуги Исполнителя (включая авансовые платежи, подписки и неиспользованные лимиты), возврату не

подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

7.4.3. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению изменять, сбрасывать или удалять имена пользователей (логины), которые признаны неприемлемыми, оскорбительными, вводящими в заблуждение относительно правового статуса Заказчика (выдача себя за государственные органы, чужие бренды) или нарушающими права третьих лиц.

8. Стоимость услуг и порядок расчетов

8.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется утвержденным Исполнителем прейскурантом, размещенным на официальном сайте Исполнителя по адресу: zakupki.kartoteka, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на оказываемые услуги и изменять их в одностороннем порядке. Изменённые цены на оказываемые услуги действуют с момента, определённого Исполнителем, но не ранее момента размещения новых тарифов на сайте zakupki.kartoteka.

Если изменение прейскуранта состоялось в период оказания ранее оплаченных Заказчиком услуг, стоимость таких услуг сохраняется на условиях предыдущего прейскуранта, услуги оказываются Исполнителем в полном объёме.

8.3. Заказчик оплачивает заказываемые услуги на основании счета, выставленного Исполнителем, путем предварительной безналичной оплаты соответствующей стоимости услуг платёжным поручением на расчётный счёт Исполнителя, либо путем безналичного перевода электронных денежных средств в одной из платёжных систем, с которой Исполнителем заключены соответствующие договора, и в которых Исполнителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь открыты электронные кошельки, либо которые обеспечивают поступление уплаченных Заказчиком Исполнителю денежных средств на расчётный счёт последнего.

8.4. Оплата оказываемых услуг должна быть осуществлена не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента формирования счета. В случае неоплаты счета в указанный период, счет аннулируется и для получения услуги Заказчик должен заказать ее повторно.

8.5. Заказчикам могут предоставляться скидки Исполнителя при выполнении условий их получения. Данные скидки подлежат отражению в выставленных счетах.

Информация об имеющихся скидках и условиях их получения может размещаться в Информационных ресурсах Исполнителя, а также предоставляться Заказчикам при их обращении к Исполнителю.

9. Ответственность сторон, порядок урегулирования споров

9.1. За невыполнение условий договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб (потеря прибыли или любой прямой, косвенный, последующий, специальный или подобный ущерб вообще) Заказчика и/или третьим лицам, являющийся результатом: любого сбоя информационной системы Исполнителя и/или его партнеров, а также любого решения или действия Заказчика, сделанного на основании полученной от Исполнителя информации.

9.3. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если оно является следствием таких обстоятельств, как стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу нормативных правовых актов уполномоченных органов государственной власти и управления, а равно поставщиков и/или владельцев информации прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, ограничивающие или изменяющий порядок, состав или объем возможной к распространению или предоставлению информации и/или данных, или препятствующих осуществлению Исполнителем и (или) Заказчиком своих обязательств по Договору.

9.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством

Республики Беларусь, по месту нахождения Исполнителя. Обращению в суд должен предшествовать обязательный претензионный порядок урегулирования возникшего спора. Стороны настоящим устанавливают 10-дневный срок для рассмотрения поступившей в адрес Стороны претензии.

9.5. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, предъявленные с пропуском установленных законодательством или настоящим Договором сроков.

10. Срок действия договора, порядок его изменения

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты принятия (акцепта) данного Договора Заказчиком и действует до полного оказания Исполнителем заказанных и оплаченных услуг.

10.2. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора.

10.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть (отказаться от исполнения) настоящий Договор и прекратить оказание услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных разделом 7 настоящего Договора путем приостановки доступа к сервису и направления Заказчику уведомления о расторжении договора на адрес электронной почты, используемой Заказчиком в качестве логина для входа в сервис, не позднее 2 календарных дней с даты обнаружения допущенных нарушений.

Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть (отказаться от исполнения) договор с оплатой Исполнителю фактически оказанных ему услуг, а также иных расходов Исполнителя, связанных с таким досрочным расторжением по инициативе Заказчика, путем направления Исполнителю письменного уведомления не менее чем за 2 календарных дня до планируемого расторжения договора.

В таком случае стоимость последнего заказанного Заказчиком тарифа перерасчитывается согласно тарифу «Базовый». Окончательные расчёты стороны обязуются произвести не позднее 30 календарных дней с даты такого досрочного расторжения договора и подписания сторонами акта сверки взаимных расчетов.

11. Конфиденциальность

11.1. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность и не разглашать сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, доступ к которой Заказчик получил в процессе исполнения настоящего

договора. Сведения, составляющие коммерческую тайну, а также порядок обращения с такими сведениями определяются в соответствии с Положением о коммерческой тайне ООО «Картотека»

11.2. Стороны согласовали следующие пределы использования сведений, составляющих коммерческую тайну: Заказчик обязуется использовать сведения, составляющие коммерческую тайну Исполнителя, сугубо в интересах последнего и только для исполнения своих обязательств по настоящему договору.

11.3. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность сведений, составляющих коммерческую тайну Исполнителя, в течение всего срока действия настоящего договора, а также в течение четырех лет после его прекращения (расторжения или отказа от исполнения).

11.4. Заказчик обязан в рамках исполнения настоящего договора немедленно сообщать в письменной форме Исполнителю о любых попытках получения доступа к сведениям, составляющим коммерческую тайну Исполнителя.

12. Персональные данные Заказчика

12.1. Подписывая настоящий договор, Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных общества в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Картотека».

12.2. Исполнитель при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.3. Заказчик имеет право:

- на внесение изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными;
- на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам;
- требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

– на обжалование действий или бездействия Исполнителя, связанных с обработкой персональных данных, в уполномоченный орган или в судебном порядке.

12.4. Для реализации своих прав и законных интересов Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

13. Прочие положения

13.1. Стороны соглашаются, что надлежащими реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при регистрации на площадке [zakupki.kartoteka](#).

13.2. В целях однозначной идентификации Заказчика, Исполнитель вправе потребовать документального подтверждения информации, указываемой Заказчиком при регистрации в качестве пользователя площадки [zakupki.kartoteka](#) или при оформлении отдельного заказа услуг Исполнителя.

13.3. Стороны признают фактическую силу документов, направленных по любым применимым каналам связи, включая счета на оплату услуг, формируемые Исполнителем в виде электронного документа с факсимильным воспроизведением печати и подписи Исполнителя.

13.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на упоминание фирменного наименования, использование логотипов, товарных знаков и знаков обслуживания Заказчика без получения какого-либо дополнительного согласования от Заказчика как в период непосредственного оказания услуг Исполнителем, так и по его окончании в маркетинговых (рекламных) целях, в том числе, на площадке [zakupki.kartoteka](#). Исполнитель обязуется надлежащим образом использовать предоставленное ему по настоящему пункту право и не допускать каких-либо злоупотреблений. Заказчик вправе отозвать указанное согласие путем направления письменного уведомления в адрес Исполнителя. Заказчик настоящим выражает свое согласие на получение e-mail и SMS рассылки информационного и рекламного характера по указанным им при регистрации на площадке [zakupki.kartoteka](#) адресам электронной почты и номерам мобильных телефонов. При этом Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязан прекратить осуществление такой рассылки незамедлительно после получения соответствующего требования Заказчика.

13.5. Настоящая редакция договора опубликована и действительна с 15 сентября 2026 года и применима ко всем правоотношениям, возникшим с даты ее публикации.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «Картотека»

УНП 192389567

220092, Республика Беларусь, г.Минск, ул.Болеслава Берута, д.3Б, офис 212

Р/с № BY82UNBS30120242270080003933, БИК/BIC: UNBSBY2X - в ЗАО "Белорусско-Швейцарский Банк "БСБ Банк" отделение №3.

Адрес банка: г.Минск, ул.Тимирязева 67

E-mail: info@zakupki.kartoteka.by

+375 29 17-999-17